



Transformando el conocimiento en valor.
Hacemos del conocimiento un activo

Programa de Formación en

Auditor Interno de Calidad en ISO 9001:2015



www.qualitypoint.com.do

- Programa diseñado para desarrollar competencias para la planificación, ejecución y elaboración de informes de auditorías internas de calidad en ISO 9001:2015, basado en la nueva norma ISO 19011:2018
- 16 horas de entrenamientos efectivo fundamentado en nuestra metodología orientada a la aplicabilidad inmediata y a resultados



Otorgando un nuevo significado a la capacitación empresarial

Fundada en 2008, QUALITYPOINT BUSINESS SCHOOL es una firma que ofrece soluciones de capacitación especializada en las áreas de: Gestión de Calidad, Gestión por Procesos de Negocios / BPM, ISO 9001, Gestión de Riesgo / ISO 31000 y Desarrollo Organizacional. En Qualitypoint nos esmeramos cada día para ofrecerle una verdadera experiencia de aprendizaje y profundización, a través de programas especializados de alto nivel, pensado y diseñado teniendo como objetivo principal la aplicabilidad inmediata y el enfoque a resultados, transfiriendo metodologías, técnicas y herramientas probadas y de éxito, con base a nuestra experiencia profesional y a las mejores prácticas empresariales.

Contamos con una amplia gama de servicios de formación y consultoría especializada y un equipo de consultores y facilitadores experimentados, lo que nos permite garantizar la completa satisfacción de nuestros clientes, siendo socios estratégico de su negocio.

NUESTROS CLIENTES

- Orange Dominicana
- Hospira
- Cemex Dominicana
- Tricom
- Grupo Ramos
- Scotia Seguros
- Claro
- Distribuidora Corripio
- Almacenes SEMA
- Banco Santa Cruz
- Daniel Espinal, C. por A.
- Molinos Modernos
- Laboratorio Rowe, C. por A
- AFP Reservas
- Industrias Banilejas, C. por A.
- Isidro Bordas, S.A.
- MAPFRE BHD
- Superintendencia de Bancos
- Ministerio de Hacienda
- Grupo Empresarial Alaska
- Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos
- La Colonial de Seguros, S.A.
- Cardnet Dominicana
- Jonhson & Jonhson
- Scotiabank
- ARS Humano
- Banesco
- Cortés Hermanos
- Banco Central
- Mercasid
- Marítima Dominicana
- Universidad APEC
- Ferretería Americana
- Banco Confisa
- Seguro Banreservas
- ROS Seguros
- Dirección General de Impuestos Internos
- Banco Popular
- Multigestiones, AYAX, S.A.
- César Iglesia, C. por A.
- Quala Dominicana
- Ministerio de Administración Pública
- INFOTEP
- ARS Constitución
- CEDIMAT
- Constructora Rizek & Asociados
- Industria Macier
- Banco Ademi
- Fosforera del Caribe, S.A.
- ONAPI
- Brugal & Co., C. por A.
- Cervecería Vegana, S. A
- Vinos. S.A.
- Banco BHD-León
- Gerdau Metaldom
- Dirección General de Aduanas
- IDAC
- Hormigones del Caribe
- Kinnos

PRESENTACIÓN

Ante las nuevas exigencias del mercado que demanda cada vez mas productos y servicios de alta calidad, las empresas necesitan constar con sistemas estructurado para producir productos y servicios acorde a los nuevos requerimientos de los clientes. No basta sólo con crear e implementar un Sistema de Gestión de la Calidad, se requiere de mecanismos que garantizan su sostenibilidad y mejoramiento continuo. Las auditorías internas del sistema de calidad son una herramienta para que la alta dirección conozca los puntos fuertes y débiles de los sistemas de gestión.

El programa especializado en Auditor Interno de Calidad en ISO 9001 :2015 posee una duración de 16 horas, diseñado para desarrollar competencias para la formación integral de auditores internos de calidad, a fin de lograr agregar valor a los sistemas de gestión de calidad para su mejora continua. El mismo, permite de la transferencia de experiencias, habilidades y destrezas para su aplicabilidad inmediata.

¿QUIÉNES DEBEN PARTICIPAR EN ESTE TALLER?

- Gerentes de calidad y Personal de las áreas de calidad, Auditores Internos, Alta Gerencia, Representantes de la Dirección, Coordinadores de Sistemas de Gestión.
- Personal responsable de la implementación, mantenimiento y/o mejora del Sistema de Gestión de la calidad y personal responsables de área departamentales.

RESULTADOS ESPERADOS DEL PROGRAMA

Al finalizar el programa los participantes serán estarán en capacidad de:

- Comprender el verdadero papel y potencial de las auditorias internas de calidad bajo la nueva Norma ISO 9001:2015
- Conocer con los principios, conceptos, definiciones y cambios de la Norma ISO 9000:2015.
- Manejar técnicas y los métodos para realizar auditorías internas al sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015.
- Realizar una planificación y ejecución efectiva de las auditorías internas
- Generar actitudes positivas para el funcionamiento del equipo de auditores internos
- Elaborar informes de auditorías internas, así como informar los resultados de las mismas.

“Nuestra experiencia acumulada a través de decenas de proyectos en consultoría empresarial, nos permiten transferir metodología y técnicas orientadas a resultados, así como las competencias necesarias para una aplicabilidad inmediata de los contenidos de nuestros programas”



ESTRUCTURA DE CONTENIDO

MODULO I: Generalidades y Requisitos de la Norma ISO 9001:2015

- Presentación del programa
- Exploración de las expectativas de los participantes
- Introducción y conceptos fundamentales
- Objetivo de la actualización de la Norma ISO 9001
- La Norma ISO 9001:2015. Principales cambios y nuevos requisitos
- Análisis comparativos entre Norma ISO 9001 :2008 e ISO 9001 :2015
- Impacto de los cambios para las organizaciones certificadas y para aquellas en proceso de certificación
- Nuevas definiciones y ajustes a los definiciones existentes
- Estructura de alto nivel HLS (high level structure). Anexo SL
- Integración con otras normas del sistema de gestión
- Énfasis en el análisis de los cambios más relevantes
- El procesos de transición a la nueva Norma ISO 9001 :2015
- Ejercicios de aplicabilidad

MÓDULO II: Generalidades de la Auditoría Internas de Calidad en ISO 9001:2015

- Presentación del programa
- Concepto de auditoría interna de calidad
- Comprendiendo el sistema de gestión de calidad
- Definición y clasificación de las auditorías
- Propósitos y beneficios de las auditorías internas de calidad
- Los objetivos de las auditoría
- Periodicidad, profundidad y duración de las auditorías
- Principios de la auditoría
- Tipos de auditoría
- Problemas más comunes de las auditorías
- Criterios de auditoría
- Ejercicio de aplicabilidad inmediata

“Nuestro norte es agregar valor a las personas y organizaciones, suministrándoles herramientas que contribuyan a mejorar el desempeño, la productividad y la competitividad para el desarrollo sostenible, en un mundo que se caracteriza por su constante cambio”





MÓDULO III: Planificación de las Auditorías Internas de Calidad en ISO 9001:2015

- Programa de auditoría: diseño e implementación
- Elaboración del plan de auditoría
- Fases de la auditoría
- Paso en la fase de preparación
- Definiendo: objetivo, alcance y criterios de la auditoría
- Preparación de las actividades de auditoría
- Conformación y funcionamiento del equipo auditor
- Funciones y responsabilidades del equipo de auditor y de los involucrados en el proceso
- Competencias y requisitos del auditor
- Código de conducta del auditor
- Revisión de la documentación y preparación de los documentos de trabajo.
- Pautas para la elaboración de checklist
- Conformación del equipo auditor
- Ejercicio de aplicabilidad inmediata

MÓDULO IV: Ejecución de las Auditorías Internas de Calidad en ISO 9001:2015

- ¿Quién evalúa los indicadores?
- Impacto de la evaluación
- ¿Cómo operar un sistema de monitoreo de gestión?
- Matriz de indicadores de resultados
- Formato para el análisis de indicadores
- Presentación de resultados del proceso de evaluación de indicadores
- Interpretación de las mediciones
- Difusión de los indicadores de gestión
- Definición de planes de mejoramiento
- Ejercicios de aplicabilidad

“Nuestro objetivo principal es la transferencia de conceptos, técnicas, habilidades, actitudes, aptitudes y metodología, utilizando nuestra experiencia para acompañarlos a transitar su propio proceso de aprendizaje”.



MÓDULO V: Presentación del Hallazgo de Auditoría y Elaboración del Informe de Auditorías Internas de Calidad

- Reunión de cierre
- Preparación y contenido del informe de auditoría
- ¿Qué tipo de información contiene un informe de auditoría?
- Aprobación y distribución del informe
- Acciones correctivas y preventivas
- Pautas para la reunión de cierre de la auditoría
- Revisión por la dirección
- Seguimiento y cierre de la auditoría
- Plan de acción: implicaciones y responsabilidades
- Registros de la auditoría
- ¿Cómo garantizar la efectividad del proceso de las auditorías?
- Ejercicio de aplicabilidad inmediata

METODOLOGÍA

La metodología propuesta está orientada al pragmatismo y a los resultados, utilizando la transferencia de experiencias como la técnica principal para generar las competencias necesarias en los participantes. Dentro de las técnicas didácticas que emplearemos se encuentra las siguientes:

- Exposiciones del facilitador
- Análisis y discusión de casos reales
- Transferencia de experiencias
- Aprendizaje orientado a la resolución de problemas
- Ejercicios prácticos

INFORMACIÓN GENERAL

Lugar:	Hotel Catalonia Santo Domingo
Fecha:	Martes 28, jueves 30 de septiembre y martes 5 y jueves 7 de octubre, 2021
Horario:	6:00 p.m. a 10:00 p.m.
Total de horas	16 horas
Inversión	RD\$ 14,995.00

Este programa Incluye: Manual del Participante, materiales complementario, asesoría personalizada, coffee breaks ejecutivo y certificación emitida por Qualitypoint Business School

FACILITADORES

Liber Jorge Montás, M.A.

Director Ejecutivo en Qualitypoint Business School
 Consultor Empresarial | Auditor Líder certificado en ISO 9001 por el IRCA /
 Lead Implementer ISO 9001, Lead Risk Manager ISO 31000 y Lead Auditor
 ISO 9001 certificado por PECB

Es un reconocido Consultor y Facilitador Empresarial con más de catorce años de experiencia, especializado en las áreas de: Desarrollo Organizacional, Gestión de Calidad, ISO 9001, Gestión por Procesos (Business Process Management / BPM) y Gestión de Riesgo / ISO 31000. Ha colaborado como consultor en empresas como: Banco del Reservas, Scotia Seguros, Block Bisonó, Asociación Popular de Ahorros y Préstamos, Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), Editora Listín Diario, ONFED, Industrias Nacionales (INCA), Constructora Rizek y Asociados, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Interior y Policía, INFOTEP, Dirección General de Presupuesto, PC Gallery, entre otras. En la actualidad se desempeña como Presidente de Qualitypoint Business School & Consulting donde realiza labores de consultoría y capacitación empresarial.

Cuenta con una Especialización en Desarrollo Organizacional certificado por Tecnológico de Monterrey de México. Máster en Administración de Recursos Humanos por Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC). Licenciado en Mercadeo graduado con honores en la Universidad Católica Santo Domingo. Es además, Auditor Líder en Sistema de Gestión de Calidad en ISO 9001 certificado por el IRCA. El Sr. Montás cuenta con una Especialización en Gestión de Capacitación y Desarrollo del Capital Humano certificado Tecnológico de Monterrey de México.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

DIRECCIÓN	Ave. Núñez de Cáceres No. 302 Torre Hariannet IX, Suite 5B El Millón. Santo Domingo, República Dominicana
TELÉFONO	809.334.1929
EMAIL	info@qualitypoint.com.do
WEB	www.qualitypoint.com.do
<i>Contacta con nosotros para recibir más información. Consulta a nuestra página web: www.qualitypoint.com.do</i>	