



Transformando el conocimiento en valor.  
Hacemos del conocimiento un activo.

Programa de Especialización | 8va. Edición

## Diplomado en Desarrollo Organizacional



[www.qualitypoint.com.do](http://www.qualitypoint.com.do)

- Este programa proporciona una visión integrada de los distintos modelos de diagnóstico e intervenciones de DO para mejorar el desempeño integral y la efectividad de las organizaciones.
- 60 horas de entrenamientos efectivo basado en desarrollo de competencias para la aplicabilidad inmediata y el enfoque su resultados.



## Otorgando un nuevo significado a la capacitación empresarial

Fundada en 2008, QUALITYPOINT BUSINESS SCHOOL es una firma que ofrece soluciones de capacitación especializada en las áreas de: Gestión de Calidad, Gestión por Procesos de Negocios / BPM, ISO 9001, Medición y Gestión del Desempeño y Desarrollo Organizacional. En Qualitypoint nos esmeramos cada día para ofrecerle una verdadera experiencia de aprendizaje y profundización, a través de programas especializados de alto nivel, pensado y diseñado teniendo como objetivo principal la aplicabilidad inmediata y el enfoque a resultados, transfiriendo metodologías, técnicas y herramientas probadas y de éxito, con base a nuestra experiencia profesional y a las mejores prácticas empresariales.

Contamos con una amplia gama de servicios de formación y consultoría especializada y un equipo de consultores y facilitadores experimentados, lo que nos permite garantizar la completa satisfacción de nuestros clientes, siendo socios estratégico de su negocio.

### NUESTROS CLIENTES

- Orange Dominicana
- Hospira
- Cemex Dominicana
- Tricom
- Grupo Ramos
- Scotia Seguros
- Distribuidora Corripio
- Almacenes SEMA
- Banco Santa Cruz
- Daniel Espinal, C. por A.
- Molinos Modernos
- Laboratorio Rowe, C. por A
- AFP Reservas
- Industrias Banilejas, C. por A.
- Isidro Bordas, S.A.
- MAPFRE BHD
- Superintendencia de Bancos
- Ministerio de Hacienda
- Grupo Empresarial Alaska
- Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos
- La Colonial de Seguros, S.A.
- Cardnet Dominicana
- Johnson & Johnson
- Scotiabank
- ARS Humano
- Banesco
- Cortés Hermanos
- Banco Central
- Mercasid
- Marítima Dominicana
- Universidad APEC
- Ferretería Americana
- Banco Confisa
- Seguro Banreservas
- ROS Seguros
- Dirección General de Impuestos Internos
- Banco Popular
- Multigestiones, AYAX, S.A.
- César Iglesia, C. por A.
- Quala Dominicana
- Ministerio de Administración Pública
- INFOTEP
- ARS Constitución
- CEDIMAT
- Constructora Rizek & Asociados
- Industria Macier
- Banco Ademi
- Fosforera del Caribe, S.A.
- ONAPI
- Brugal & Co., C. por A.
- Cervecería Vegana, S. A
- Banco BHD-León
- Gerdau Metaldom
- Dirección General de Aduanas
- IDAC
- Hormigones del Caribe
- Kinnos

## PRESENTACIÓN

En un mundo que evoluciona al pasar cada segundo de tiempo, es eminente que las organizaciones se encuentren inmersas en procesos constantes de cambio, que pueden ser debidamente planificados de manera que los retos se traduzcan en éxito. El Desarrollo organizacional es una estrategia de cambio planeado que mediante la aplicación diagnósticos e intervenciones sistemáticas llevadas a cabo por consultores internos y externos conocidos como agentes de cambio, se propone la transformación progresiva de cultura organizacional, estructura, procesos, equipos, personas, tecnológica y sistemas administrativos para mejorar el desempeño y la efectividad de la organización.

El Diplomado en Desarrollo Organizacional que ponemos a su disposición pretende proporcionar una visión integrada de los distintos modelos de diagnóstico e intervención organizacional, enfatizando la aplicación de intervenciones de alto impacto para el desarrollo y efectividad organizacional. Este programa tiene una duración de 60 horas divididas en cuatro módulos, los mismos serán impartidos por consultores experimentados con amplio dominio en los procesos consultoría empresarial especializada en desarrollo organizacional.

## ¿QUIÉNES DEBEN PARTICIPAR EN ESTE DIPLOMADO?

- Especialistas en desarrollo organizacional, Profesionales de recursos humanos, Desarrolladores de talento, Líderes estratégicos, Consultores internos y externos, Empresarios y Directores de empresas y Gerentes de Proyectos.
- En general, todas aquellas personas que requieran aprender, actualizar o profundizar sus conocimientos sobre el desarrollo organizacional.

## RESULTADOS ESPERADOS DEL PROGRAMA

Al finalizar del programa, los participantes estarán en capacidad de:

- Proporcionar una visión global de los fundamentos del Desarrollo Organizacional, sus implicaciones y su impacto para facilitar los procesos de cambio e innovación en las organizaciones.
- Aplicar modelos, metodologías y herramientas de diagnóstico organizacional que permitan dar respuesta a la dinámica y complejidad de las organizaciones, identificando problemas que sirvan de insumos para el diseño de intervenciones de mejoras.
- Conocer, planificar y diseñar diversas herramientas de intervención a nivel organizacional, estructural, grupal e individual, así como identificar las más apropiadas para resolver los problemas en las diferentes áreas y niveles de la organización.
- Desarrollar habilidades en la aplicación de intervenciones focalizadas en áreas críticas de la organización, a fin de mejorar de forma integral el desempeño y la efectividad de la organización.





## ESTRUCTURA DE CONTENIDO

### MODULO I: El Desarrollo Organizacional como estrategia de Cambio Planeado

- Presentación del diplomado
- Exploración de las expectativas de los participantes
- ¿Porqué el Desarrollo Organizacional?
- ¿Qué es el Desarrollo Organizacional?
- Origen, evolución y perspectivas del DO
- Objetivos, propósitos y alcances del DO
- Principios y valores del DO
- Enfoque sistémico de las organización y el DO
- La investigación-acción
- El contexto de las organizaciones
- Modelos de procesos de cambio
- La planeación estratégica del cambio en las organizaciones
- El impacto del cambio en las organizaciones
- Resistencia al cambio
- Transformación organizacional
- Cultura organizacional

### MÓDULO II: Metodología, modelos y herramientas para el Diagnóstico Organizacional

- Enfoque y objetivos del diagnóstico
  - El diagnóstico organizacional como insumo  
de las intervenciones de DO
  - Mapa de diagnóstico de la organización
  - Área de diagnóstico
  - Modelos de diagnóstico Organizacional
  - Diagnóstico participativo
  - Planificación del diagnóstico
  - Establecimiento de brecha
  - Metodología general para el diagnóstico
  - Técnicas e instrumentos de diagnóstico
  - Recopilación y análisis de información
  - Elaboración y presentación del informe de diagnóstico
  - Asesoría y acompañamiento: "Proyecto de Estudio de  
Diagnóstico Organizacional Integral"
- 
- 



### MÓDULO III: Intervenciones del Desarrollo Organizacional

- Consideraciones para el diseño de intervenciones
- Diagnóstico e intervenciones apropiadas
- Clasificación de las intervenciones de DO
- Intervenciones dirigidas al individuo
- Intervenciones de equipos
- Intervenciones tecno-estructurales
- Intervenciones estratégicas
- Intervenciones globales
- Diseño del plan de intervenciones
- Profundidad de la intervención
- Programas de socialización y sensibilización
- Acciones de seguimiento
- Abordaje de intervenciones de alto impacto

### MÓDULO V: La Consultoría en Desarrollo Organizacional y El Consultor como Agente de Cambio

- La consultoría de procesos de DO
- Fases de la consultoría en DO
- La relación consultor cliente
- El factor "confianza en el consultor"
- El consultor como agente de cambio organizacional
- El consultor interno vs. el consultor externo
- El rol del consultor
- Perfil del consultor exitoso
- Modelo de consultoría utilizado por los consultores
- El papel del consultor en la empresa
- El agente de cambio ante sí mismo
- El consultor como modelo
- Elaboración de propuesta de consultoría en DO

"Nuestro norte es agregar valor a las personas y organizaciones, suministrándoles herramientas que contribuyan a mejorar el desempeño, la productividad y la competitividad para el desarrollo sostenible, en un mundo que se caracteriza por su constante cambio"



## METODOLOGÍA

El diplomado se desarrolla como un proceso de enseñanza aprendizaje activo. Todos los módulos están diseñados para producir un resultado en sí mismo, acorde a la realización de una función productiva específica. La metodología propuesta está orientada al pragmatismo, aplicabilidad inmediata y los resultados. Dentro de las técnicas didácticas que se empleará se encuentran las siguientes:

- Exposiciones del facilitador
- Análisis y discusión de casos reales
- Ejercicios prácticos
- Aprendizaje orientado a la resolución de problemas
- Aprendizaje orientado a proyecto
- Transferencia de experiencias a través de asesoría y acompañamiento personalizados
- Aprendizaje vivenciales
- Role play

## INFORMACIÓN GENERAL

LUGAR	Hotel Sheraton Santo Domingo
FECHA DE INICIO	12 de agosto, 2022
HORARIO	Viernes 6:00 p.m. a 10:00 p.m. y sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
TOTAL DE HORAS	60 horas
INVERSIÓN	RD\$ 59,995.00

Este programa Incluye: Manual del participante, materiales complementarios, asesoría personalizada, coffee breaks ejecutivo y certificación emitida por Qualitypoint Business School

### Calendario del Diplomado

Viernes 12 y sábado 13 de julio y viernes 19 de agosto, 2022

Viernes 26, sábado 27 de agosto, viernes 2 y sábado 3 de septiembre, 2022

Viernes 9, sábado 10, viernes 16, sábado 17 de octubre, 2022  
viernes 30 de octubre, sábado 10 de octubre, 2022

Viernes 7, sábado 8 de octubre, 2022

"Nuestra experiencia acumulada a través de decenas de proyectos en consultoría empresarial, nos permiten transferir metodología y técnicas orientadas a resultados, así como las competencias necesarias para una aplicabilidad inmediata de los contenidos de nuestros programas"



## FACILITADORES

### **Martin Jose Castro**

Consultor empresarial con más de 30 años de experiencia en Desarrollo Organizacional y Gestión Estratégica del Capital Humano  
Facilitador en Qualitypoint Business School

Reconocido Consultor y Facilitador Empresarial con más de 30 años de experiencia, especialista en Gestión Humana por competencias y Desarrollo Organizacional. Ha sido Facilitador de múltiples empresas, tales como: Grupo Ramos, Grupo Eulen, Banreservas, 911, Baldom, Planeta Azul, General Electric (ZFSI) Excellence Resorts, Dreams Punta Cana, Sanctuary Cap Cana, Hilton La Romana, Industrias San Miguel, Promerica, MADOR,S.A. RIZEK CACAO, Auto OZAMA. Ha trabajado como Consultor asociado en proyectos puntuales en instituciones como Dirección General de Programas especiales, DGA, SIDPHARMA, Puerta del Cielo, SIPEN y Superintendencia de Seguros. En la actualidad se desempeña como Consultor Senior de MCD&ASOCIADOS, SRL, donde realiza labores de consultoría y capacitación empresarial.



Cuenta con Maestría en Alta Gerencia y Post Grado en administración de Recursos Humanos de la Universidad INTEC, Especialización Internacional en Gestión Humana por competencias, Especialización en Desarrollo Organizacional. Licenciado en Administración de empresas, graduado de la Universidad APEC de Santo Domingo.

### **Liber Jorge Montás**

Director Ejecutivo en Qualitypoint Business School  
Consultor Empresarial | Auditor Líder certificado en ISO 9001 por el IRCA /  
Lead Implementer ISO 9001, Lead Risk Manager ISO 31000 y Lead Auditor  
ISO 9001 certificado por PECB

Es un reconocido Consultor y Facilitador Empresarial con más de 19 años de experiencia, especializado en las áreas de: Desarrollo Organizacional, Gestión de Calidad, Gestión por Procesos / BPM y Gestión y Medición del Desempeño. Ha trabajado como consultor de múltiples empresas, tales como: Banco del Reservas, Scotia Seguros, Cámara de Comercio de Santo Domingo, Asociación Popular de Ahorros y Préstamos, Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), Editora Listín Diario, Industrias Nacionales (INCA), Constructora Rizek, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Interior y Policía, INFOTEP, Dirección General de Presupuesto, PC Gallery, entre otras. En la actualidad se desempeña como CEO de Qualitypoint Business School & Consulting, donde realiza labores de consultoría y capacitación empresarial.

Cuenta con Máster de Sistemas Integrados (QHSE), Gestión del Riesgo y Protección de Datos, por la Universidad Europea Miguel de Cervantes con Bureau Veritas Formación y una Especialización en Desarrollo Organizacional, certificada por el Tecnológico de Monterrey de México. Máster en Administración de Recursos Humanos por el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC). Licenciado en Mercadeo, graduado con honores de la Universidad Católica Santo Domingo. Es además, Auditor Líder en Sistema de Gestión de Calidad en ISO 9001, certificado por el IRCA. El Sr. Montás cuenta con una Especialización en Gestión de Capacitación y Desarrollo del Capital Humano, certificado el Tecnológico de Monterrey de México.





### INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

DIRECCIÓN	Ave. Núñez de Cáceres No. 302 Torre Hariannet IX, Suite 5B El Millón. Santo Domingo, República Dominicana
TELÉFONO	809.334.1929
EMAIL	info@qualitypoint.com.do
WEB	www.qualitypoint.com.do

Contacta con nosotros para recibir más información. Consulta a nuestra página web.

