



Transformando el conocimiento en valor.
Hacemos del conocimiento un activo.

TALLER ESPECIALIZADO / ONLINE

Fundamentos de Indicadores Clave de Desempeño (KPIs)



www.qualitypoint.com.do

- Directrices para el diseño e implementación de sistemas de medición del desempeño basado en KPIs, alineados a las mejores prácticas y estándares reconocidos.
- 08 horas de entrenamiento intensivo, basado en nuestra metodología enfocada en la aplicabilidad inmediata y en resultados medibles.
- Programa certificado por Qualitypoint Management School.






Otorgando un nuevo significado a la capacitación empresarial

Fundada en 2008, QUALITYPOINT BUSINESS SCHOOL es una firma que ofrece soluciones de capacitación especializada en las áreas de: Gestión de Calidad, Gestión por Procesos de Negocios / BPM, ISO 9001, Medición y Gestión del Desempeño y Desarrollo Organizacional. En Qualitypoint nos esmeramos cada día para ofrecerle una verdadera experiencia de aprendizaje y profundización, a través de programas especializados de alto nivel, pensado y diseñado teniendo como objetivo principal la aplicabilidad inmediata y el enfoque a resultados, transfiriendo metodologías, técnicas y herramientas probadas y de éxito, con base a nuestra experiencia profesional y a las mejores prácticas empresariales.

Contamos con una amplia gama de servicios de formación y consultoría especializada y un equipo de consultores y facilitadores experimentados, lo que nos permite garantizar la completa satisfacción de nuestros clientes, siendo socios estratégico de su negocio.

NUESTROS CLIENTES

- Hospira
 - Cemex Dominicana
 - CEDIMAT
 - Grupo Ramos
 - Scotia Seguros
 - Distribuidora Corripio
 - Banco Santa Cruz
 - Daniel Espinal, C. por A.
 - Molinos Modernos
 - Laboratorio Rowe, C. por A.
 - AFP Reservas
 - Industrias Banilejas, C. por A.
 - MAPFRE BHD
 - Superintendencia de Bancos
 - Ministerio de Hacienda
 - Grupo Empresarial Alaska
 - Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos
 - La Colonial de Seguros, S.A.
 - Cardnet Dominicana
 - Jonhson & Jonhson
 - Scotiabank
 - ARS Humano
 - Banesco
 - Cortés Hermanos
 - Banco Central
 - Mercasid
 - Marítima Dominicana
 - Universidad APEC
 - Ferretería Americana
 - Banco Confisa
 - Seguro Banreservas
 - ROS Seguros
 - Dirección General de Impuestos Internos
 - Banco Popular
 - Multigestiones, AYAX, S.A.
 - Quala Dominicana
 - Ministerio de Administración Pública
 - INFOTEP
 - ARS Constitución
 - CEDIMAT
 - Constructora Rizek & Asociados
 - Industria Macier
 - Banco Ademi
 - ONAPI
 - Brugal & Co., C. por A.
 - Cervecería Vegana, S. A.
 - Vinos. S.A.
 - Banco BHD-León
 - Gerdau Metaldom
 - Dirección General de Aduanas
 - Hormigones del Caribe
- 
- 



INTRODUCCIÓN

En un mundo empresarial cada vez más orientado a los datos, la capacidad de medir el desempeño de manera efectiva se ha convertido en un factor clave para la toma de decisiones estratégicas. Los Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) permiten evaluar el rendimiento de áreas, planes, procesos, equipos y personas, proporcionando información precisa para optimizar la eficiencia y alcanzar los objetivos organizacionales.



Con más de 15 años de experiencia, Qualitypoint ha guiado a numerosas empresas en la implementación y optimización de sistemas de medición del desempeño, garantizando que los conocimientos adquiridos se traduzcan en mejoras concretas. Nuestro Taller en Fundamentos de Indicadores Clave de Desempeño, impartido en modalidad online y con una duración de 8 horas, ofrece una visión práctica y aplicada de las mejores estrategias en medición y gestión del desempeño. A través de metodologías orientadas a resultados, los participantes aprenderán las directrices para diseñar e implementar KPIs efectivos, alineados con los objetivos estratégicos de su organización, facilitando así una toma de decisiones más precisa y basada en datos.

¿QUIÉNES DEBEN PARTICIPAR?

- Gerentes, analistas, coordinadores y líderes de equipos de áreas como calidad, operaciones, procesos, proyectos, recursos humanos y gestión estratégica, así como a profesionales de mejora continua y gestión de datos. Este taller es ideal para aquellos que buscan mejorar la medición y optimización del desempeño organizacional mediante el uso efectivo de los KPIs.

RESULTADOS ESPERADOS DEL PROGRAMA

Al finalizar el programa los participantes estarán en capacidad de:

- Comprender el papel de los KPIs en la gestión del desempeño y su impacto en la toma de decisiones estratégicas.
 - Distinguir entre KPIs, métricas e indicadores de desempeño para su correcta aplicación en distintos niveles organizacionales.
 - Conocer las mejores prácticas y metodologías para medición del desempeño basado en KPI's, aplicadas en empresas de alto rendimiento.
 - Comprender el rol de los KPIs en modelos de gestión como el Balanced Scorecard y otras herramientas estratégicas
 - Adquirir criterios sólidos para la selección de KPIs, garantizando su alineación con la estrategia y los objetivos del negocio.
- 
- 

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

MODULO I: Fundamentos de la Medición y Gestión del Desempeño Basado en KPI's

- Presentación del programa
- Exploración de las expectativas de los participantes
- Los sistemas de medición vs gestión del desempeño
- ¿Qué es un KPI y en qué se diferencia de métricas e indicadores de desempeño?
- Terminología relacionada con los KPIs
- Diferencias entre métricas, KPIs y OKRs
- Los KPIs como insumo para la mejora continua y la toma de decisiones basada en datos
- Estructura de un sistema de medición basado en KPIs
- Errores comunes en la gestión de KPIs y cómo evitarlos.
- Factores críticos de éxito en la implementación de un sistema de medición
- Principales desafíos en la implementación de KPIs

MÓDULO II: Directrices para la Implementación del un Sistema de Medición Basado en KPIs

- ¿Qué medir con KPI? Identificado áreas claves de resultados
- Estructura y funcionamiento de un sistema de medición basado en KPIs
- Definición de roles y responsabilidades
- Criterios clave para definir KPIs efectivos
- Cómo identificar los KPIs adecuados para diferentes áreas de la organización
- Cómo alinear los KPIs con los objetivos de la organización
- Cómo asegurar que los KPIs estén alineados con los objetivos estratégicos
- Metodologías para seleccionar los KPIs adecuados
- Diferentes tipos de KPIs y su aplicación
- Tipos de KPIs: Leading KPIs) vs Lagging KPIs
- Uso de KPIs en modelos de gestión como Balanced Scorecard
- ¿Cómo definir objetivos que sean medibles?
- Tendencias en la gestión del desempeño basada en datos

"Nuestro norte es agregar valor a las personas y organizaciones, suministrándoles herramientas que contribuyan a mejorar el desempeño, la productividad y la competitividad para el desarrollo sostenible, en un mundo que se caracteriza por su constante cambio"

METODOLOGÍA

La metodología propuesta está orientada al pragmatismo y a los resultados, utilizando la transferencia de experiencias como la técnica principal para generar las competencias necesarias en los participantes. Dentro de las técnicas didácticas que emplearemos se encuentra las siguientes:

- Exposiciones del facilitador
- Análisis y discusión de casos reales
- Transferencia de experiencias
- Secciones de preguntas y respuesta

INFORMACIÓN GENERAL

Lugar: Plataforma Zoom

Fecha: Lunes 24, miércoles 26 y lunes 31 de marzo, 2025

Horario: Lunes y miércoles de 7:00 pm a 10 pm

Total de horas 12 horas

Fecha límite de inscripción 20 de marzo, 2025

Inversión **Oferta Súper Especial:**
US\$19.00 (Costo normal: ~~US\$149.99~~)—
Link para el pago PayPal:
<https://www.paypal.com/ncp/payment/ALBK7Y5P5A3XJ>

Este programa incluye: Manual del participante, materiales complementario, asesoría personalizada, y certificación emitida por Qualitypoint Management School

Más información:
WhatsApp: 1-829-848-7074
Info@qualitypoint.com.do
www.qualitypoint.com.do

"Nuestra experiencia acumulada a través de decenas de proyectos en consultoría empresarial, nos permiten transferir metodología y técnicas orientadas a resultados, así como las competencias necesarias para una aplicabilidad inmediata de los contenidos de nuestros programas"

FACILITADOR

Liber Jorge Montás

Director Ejecutivo en Qualitypoint Management School

Consultor y Facilitador Empresarial con más de 20 años de experiencia.

Es un reconocido Consultor y Facilitador Empresarial con más de 20 años de experiencia, especializado en Desarrollo Organizacional, Gestión de Calidad, Gestión por Procesos (BPM) y Gestión y Medición del Desempeño. Ha trabajado como consultor para diversas empresas, entre ellas Banco del Reservas, Scotia Seguros, Cámara de Comercio de Santo Domingo, Asociación Popular de Ahorros y Préstamos, Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), Editora Listín Diario, Industrias Nacionales (INCA), Constructora Rizek, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Interior y Policía, INFOTEP, Dirección General de Presupuesto y PC Gallery, entre otras. Actualmente, se desempeña como Director Ejecutivo de Qualitypoint Management School, donde lidera proyectos de consultoría, auditoría y capacitación empresarial.

Posee un Máster en Sistemas Integrados (QHSE), Gestión del Riesgo y Protección de Datos por la Universidad Europea Miguel de Cervantes en colaboración con Bureau Veritas Formación. Asimismo, cuenta con una Especialización en Desarrollo Organizacional certificada por el Tecnológico de Monterrey de México, un Máster en Administración de Recursos Humanos por el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y una Licenciatura en Mercadeo, obtenida con honores en la Universidad Católica Santo Domingo. Además, es Auditor Líder en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, certificado por el IRCA, y posee una Especialización en Gestión de Capacitación y Desarrollo del Capital Humano, también certificada por el Tecnológico de Monterrey de México.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

DIRECCIÓN	Ave. Núñez de Cáceres No. 302 Torre Hariannet IX, Suite 5B El Millón. Santo Domingo, República Dominicana
TELÉFONO	809.334.1929
WHATSAPP	1.829.848.7074
EMAIL	info@qualitypoint.com.do
WEB	www.qualitypoint.com.do

Contacta con nosotros para recibir más información.