



Transformando el conocimiento en valor.
Hacemos del conocimiento un activo.

Programa de Formación Profesional

Formación de Consultores en Sistemas de Gestión ISO



www.qualitypoint.com.do

- Conviértete en Consultor ISO y Construye tu Propio Negocio de Consultoría.
- 50 horas de aprendizaje aplicado y 10 horas de acompañamiento experto para emprender como Consultor ISO.
- Certifícate, únete a Qualitypoint como Consultor Asociado y comienza a emprender en el mundo de la consultoría ISO.





¿Qué es Qualitypoint Management School y cómo contribuye al desarrollo profesional?

En Qualitypoint somos especialistas líderes en formación, consultoría y auditoría de sistemas de gestión. Desde nuestra fundación en 2008, nos hemos comprometido con soluciones integrales destinadas al fortalecimiento organizacional y el desarrollo profesional de competencias. Ofrecemos soluciones integrales en áreas clave como Calidad, Normas ISO, Gestión de Procesos de Negocios (BPM) y Desarrollo Organizacional.

Nuestros servicios están diseñados cuidadosamente para abordar los desafíos y oportunidades más apremiantes que enfrentan las organizaciones en la actualidad. Contamos con una amplia gama de servicios de formación y consultoría especializada y un equipo de consultores y facilitadores experimentados, lo que nos permite garantizar la completa satisfacción de nuestros clientes, siendo socios estratégico de su negocio.

NUESTROS CLIENTES

- CCN (Centro Cuesta Nacional)
- CEDIMAT
- Hospira
- Cemex Dominicana
- Grupo Ramos
- Scotia Seguros
- Brugal & Co., C. por A.
- Marítima Dominicana
- Energas
- Banco Santa Cruz
- Daniel Espinal, C. por A.
- Laboratorio Rowe, C. por A.
- AFP Reservas
- Industrias Banilejas, C. por A.
- Isidro Bordas, S.A.
- MAPFRE BHD
- Superintendencia de Bancos
- Ministerio de Hacienda
- Grupo Empresarial Alaska
- Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos
- La Colonial de Seguros, S.A.
- Cardnet Dominicana
- Jonhson & Jonhson
- Scotiabank
- ARS Humano
- Banesco
- Cortés Hermanos
- Banco Central
- Mercasid
- Universidad APEC
- Ferretería Americana
- Banco Confisa
- Seguro Banreservas
- ROS Seguros
- Dirección General de Impuestos Internos
- Banco Popular
- Multigestiones, AYAX, S.A.
- César Iglesia, C. por A.
- Quala Dominicana
- Ministerio de Administración Pública
- INFOTEP
- ARS Constitución
- Constructora Rizek & Asociados
- Industria Macier
- Banco Ademi
- Fosforera del Caribe, S.A.
- Brugal & Co., C. por A.
- Cervecería Vegana, S. A.
- Banco BHD León
- Gerdau Metaldom
- Dirección General de Aduanas
- IDAC
- Hormigones del Caribe
- Kinnos
- Distribuidora Corripio
- ONAPI
- Molinos Modernos



INTRODUCCIÓN

El programa de Formación Integral en Consultor ISO está pensado para quienes desean dar el siguiente paso en su desarrollo profesional y convertirse en consultores especializados en sistemas de gestión ISO. A través de una combinación de formación técnica, asesoría experta y acompañamiento personalizado, Qualitypoint ofrece una experiencia formativa completa, guiada por consultores con una sólida trayectoria en implementación, auditoría y mejora de sistemas de gestión. De esta forma, los participantes adquieren conocimientos aplicables, casos reales y las mejores prácticas internacionales.

A lo largo de 60 horas de entrenamiento práctico y enfocado en resultados, los participantes fortalecerán competencias esenciales para actuar como consultores ISO con impacto inmediato. Este aprendizaje se potencia con 10 horas de asesoría y acompañamiento personalizado de consultores expertos, asegurando el dominio de herramientas de diagnóstico y diseño de sistemas de gestión. Además, recibirán modelos, formatos e instrumentos comprobados para planificar, implementar, auditar y optimizar sistemas ISO, consolidando su perfil profesional y preparándolos para liderar procesos de certificación, mejora continua y transformación organizacional.

¿QUIÉNES DEBEN PARTICIPAR?

- Profesionales responsables de calidad, auditores internos, coordinadores de procesos, supervisores y personas interesadas en formarse como consultores ISO para liderar la planificación, implementación, auditoría y mejora de sistemas de gestión en cualquier sector.

RESULTADOS ESPERADOS DEL PROGRAMA

Al finalizar el programa los participantes estarán en capacidad de:

- Comprender los fundamentos de la consultoría empresarial, sus principios, ética profesional y el rol estratégico del consultor ISO dentro de las organizaciones.
- Dominar el proceso completo de la consultoría, desde la propuesta inicial hasta la ejecución y el acompañamiento posterior.
- Aplicar metodologías y herramientas para realizar diagnósticos organizacionales efectivos, identificando brechas, oportunidades de mejora y establecer planes de acción efectivos.
- Diseñar proyectos de consultoría alineados a las necesidades del cliente, definiendo objetivos, alcance, cronograma, recursos y entregables claros.
- Fortalecer competencias para asumir el rol estratégico del consultor ISO como facilitador y agente de cambio en las organizaciones.



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

MODULO I: Fundamentos de Consultoría en Sistemas de Gestión ISO

- Presentación del programa
- Exploración de las expectativas de los participantes
- La consultoría en el contexto ISO: retos y oportunidades
- Análisis de los principales sistemas de gestión ISO y su impacto
- Diversas modalidades y enfoques de consultoría ISO: selección y aplicación según contexto
- Creación y gestión de una empresa consultora ISO
- Modelos de negocio: independiente vs asociado
- Cómo estructurar un portafolio de servicios de consultoría
- Gestión y fidelización de clientes
- Marketing y comercialización de servicios
- Estrategias para captar y mantener clientes
- Cómo agregar valor y diferenciarse en el mercado

MÓDULO II: El Proceso de la Consultoría Empresarial en Sistemas de Gestión ISO

- Identificación de necesidades reales del cliente
 - Estructura del proceso de consultoría ISO
 - Planificación del proyecto de consultoría
 - Preparación de propuestas técnicas y comerciales
 - Construcción de valor diferenciadas
 - Gestión de Negociación y elaboración de contratos
 - Coordinación de equipos de trabajo
 - Gestión de cronogramas, recursos y presupuesto
 - Gestión de la relación con el cliente
 - Gestión de cambios del proyecto
 - Elaboración de reportes de avance
 - Resolución de conflictos
 - Cierre de fases y gestión de entregables
- 
- 



MODULO III: Metodologías y Herramientas para el Diagnóstico Organizacional

- Rol del diagnóstico dentro del proceso de consultoría ISO
- Alcance y profundidad del diagnóstico
- Diagnóstico integral vs. diagnóstico focalizado
- El diagnóstico como insumo de las soluciones a la medida
- Herramientas de recolección y análisis de información
- Área de diagnóstico
- Modelos de diagnóstico Organizacional
- Diagnóstico de conformidad (Análisis GAP vs. cumplimiento normativo)
- Auditoría interna como herramienta de diagnóstico
- Evaluación de madurez de SGC y de procesos
- Diagnóstico participativo
- Planificación del diagnóstico
- Análisis de brechas y establecimiento de líneas base
- Estructura de un informe de diagnóstico
- Presentación de resultados del diagnóstico

MÓDULO IV: Diseño de Proyectos de Consultoría ISO e Intervenciones

- Priorización de áreas de intervención según impacto
 - Estructura de un proyecto de consultoría ISO
 - Clasificación de las intervenciones ISO
 - Diseño de soluciones de consultoría a medida
 - Diseño de proyectos de consultoría ISO
 - Tipos de servicios y alcance de la consultoría ISO
 - Diseño de servicios de consultoría técnica ISO
 - Diseño de actividades de auditoría interna
 - Diseño de programas de capacitación
 - Acompañamiento y soporte técnico
 - Preparación para procesos de certificación
 - Integración de todos los servicios en un solo proyecto
 - Control, seguimiento y evaluación de intervenciones
- 
- 



MÓDULO VI: El Consultor ISO como Motor de Transformación Organizacional

- El ADN del Consultor ISO: Perfil y Competencias Esenciales
- Perfil y competencias claves del consultor
- Fundamentos del cambio en entornos ISO
- Habilidades blandas para influir y movilizar
- Principales resistencias al cambio y cómo abordarlas
- Herramientas para influir como agente de cambio
- El Consultor como Arquitecto de la Cultura de Calidad
- Relaciones entre consultores y clientes
- Consultor Interno y Externo: Retos y oportunidades de Cada Rol
- El consultor ISO ante sí mismo
- Resolución de conflictos y manejo de situaciones difíciles

Certifícate como consultor ISO y adquiere las habilidades técnicas y estratégicas para liderar procesos de mejora y transformación en cualquier organización. Esta formación te abrirá nuevas oportunidades profesionales y te posicionará como un consultor confiable y reconocido en el mercado competitivo actual. ¡Impulsa tu carrera y marca la diferencia!





METODOLOGÍA

La metodología de esta formación se basa en el desarrollo progresivo de competencias clave, combinando conocimientos teóricos con habilidades prácticas indispensables para formar consultores de alto desempeño. Es una experiencia formativa profunda que equilibra rigor conceptual con una clara orientación aplicada y contextualizada, asegurando un aprendizaje relevante y transferible al ámbito profesional.

Cada módulo integra actividades individuales y grupales que fomentan la participación activa, el intercambio de experiencias y la construcción colectiva de conocimiento. Los participantes cuentan con acceso a modelos, formatos, guías y herramientas de trabajo, que podrán adaptar y aplicar de inmediato en contextos reales.

Además, el programa incluye 10 horas de asesoría y acompañamiento personalizado, mediante sesiones de trabajo directo con consultores expertos de Qualitypoint. Esto permite resolver dudas, reforzar el dominio de metodologías de diagnóstico y diseño de intervenciones, y fortalecer las competencias del consultor como agente de cambio.

La metodología garantiza que los participantes desarrollen habilidades prácticas para planificar, implementar, auditar y ofrecer servicios de consultoría en sistemas de gestión ISO con criterios profesionales, visión estratégica y enfoque de mejora continua.

Dentro de las técnicas didácticas que emplearemos se encuentra las siguientes:

- Exposiciones del facilitador
- Estudio de casos
- Transferencia de experiencias
- Sesiones de asesoría individual
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Talleres prácticos
- Trabajo colaborativo



INFORMACIÓN GENERAL

Lugar:	Plataforma ZOOM
--------	-----------------

Fecha de inicio	03 de Octubre, 2025
-----------------	---------------------

Horario	Viernes de 7:30 pm a 10 pm y sábado de 9 am a 1 pm
---------	--

Total de horas	60 horas
----------------	----------

Inversión	• US\$2,500.00 10% descuento por pronto pago. Financiamiento disponible en dos (2) pagos
-----------	---

Este programa incluye:

- Manual del participante y materiales complementario
- Asesoría personalizada (10 horas)
- Certificación emitida por Qualitypoint Management School
- Oportunidad de convertirse en "Consultor asociado" de Qualitypoint

Calendario	Viernes 3, sábado 4, viernes 10, sábado 11 de octubre, 2025 Viernes 17, sábado 18, viernes 24, sábado 25 de octubre, 2025 Viernes 17, sábado 18, viernes 24, sábado 25, viernes 31 de octubre, 2025 Sábado 1, viernes 7, sábado 8, viernes 14 y sábado 15 de noviembre, 2025 Viernes 28 y sábado 29 de noviembre, 2025
------------	--

Cualquier duda e información adicional, contáctenos a:
info@qualitypoint.com.do • 809.334.1929 • www.qualitypoint.com.do

WhatsApp: +1 829 848 7470

Nuestra mentoría personalizada te acompaña en cada etapa del proceso formativo, ofreciéndote apoyo experto para resolver dudas, fortalecer habilidades y aplicar de manera efectiva los conocimientos adquiridos, asegurando tu éxito como consultor ISO certificado.



FACILITADOR**Liber Jorge Montás**

Director en Qualitypoint Management School

Consultor Empresarial | Auditor Líder certificado en ISO 9001 por el IRCA /

Lead Implementer ISO 9001, Lead Risk Manager ISO 31000 y Lead Auditor

ISO 9001 certificado por PECB

Es un reconocido consultor y facilitador empresarial con más de 20 años de experiencia, especializado en las áreas de desarrollo organizacional, gestión de calidad, gestión por procesos (BPM) y gestión y medición del desempeño. Ha trabajado como consultor para numerosas empresas, entre ellas: Banco de Reservas, Scotia Seguros, Cámara de Comercio de Santo Domingo, Asociación Popular de Ahorros y Préstamos, Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), Editora Listín Diario, Industrias Nacionales (INCA), Constructora Rizek, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Interior y Policía, INFOTEP, Dirección General de Presupuesto, y PC Gallery, entre otras. Actualmente, se desempeña como Director de Qualitypoint Management School, donde realiza labores de consultoría, capacitación y auditoría.

Posee un Máster en Sistemas Integrados (QHSE), Gestión del Riesgo y Protección de Datos por la Universidad Europea Miguel de Cervantes en conjunto con Bureau Veritas Formación, y una especialización en Desarrollo Organizacional certificada por el Tecnológico de Monterrey (México). Además, cuenta con un Máster en Administración de Recursos Humanos por el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y es licenciado en Mercadeo, graduado con honores de la Universidad Católica Santo Domingo. Está certificado como Auditor Líder en Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001 por el IRCA, y posee también una especialización en Gestión de Capacitación y Desarrollo del Capital Humano, otorgada por el Tecnológico de Monterrey.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

DIRECCIÓN	Ave. Núñez de Cáceres No. 302 Torre Hariannet IX, Suite 5B El Millón. Santo Domingo, República Dominicana
TELÉFONO	809.334.1929
EMAIL	info@qualitypoint.com.do
WEB	www.qualitypoint.com.do
WhatsApp	+1 829 848 7470